

ALL IN HOSTING

Guías de uso.

Guía de inicio Hosting Web y CLOUD+.

Hola!

Esta guía es un documento breve donde te diremos de forma clara y sencilla todo lo que necesitas saber para publicar tu web en tu plan de Hosting Web o hosting Cloud+.

Luego de haber leído esta guía rápida, sabrás:

- Usar tus datos de activación.
- Acceder a CPanel.
- Acceder a tu cuenta por FTP.
- Publicar tu Web.
- Crear tus cuentas de correo electrónico.
- Ingresar a tu correo.

Muy bien, manos a la obra!

1. Datos de Activación del Servicio:

Cuando adquieres un plan de Hosting Web o Hosting Cloud+, recibirás varios correos de nuestra parte que incluyen: Un mensaje de Bienvenida, la notificación de creación de tu factura, la notificación de tu pedido y una vez que has realizado el pago, los Datos de Activación de tu servicio.

Este último correo es particularmente importante, pues contiene toda la información que necesitarás para acceder a tu cuenta de Hosting. A continuación te explicaremos brevemente su contenido:

- *Información del servicio:* Es lo primero que verás luego del saludo inicial, y consta de lo siguiente:

Plan: El nombre del plan adquirido.

Dominio: El dominio para el cual se adquirió el plan de Hosting.

Usuario: El nombre de usuario que usarás para acceder a tu panel de control y a FTP.

Contraseña: Tu contraseña de acceso.

IP del servidor: La dirección IP del servidor donde se aloja tu plan.

- Rutas de acceso:

En este apartado encuentras las direcciones para acceder a tu plan de hosting:

Ruta a Panel de control CPanel: Esta es la dirección que debes colocar en tu navegador para ingresar al panel de control de tu plan de Hosting.

Ruta para conexión FTP: La dirección para conectarte por FTP a tu cuenta de Hosting.

Dirección de su sitio web: Tu sitio Web.

Usuario: El nombre de usuario de tu cuenta (te lo damos de nuevo, es el mismo que tienes más arriba).

Contraseña: Contraseña de tu plan de Hosting.

Servidor de correo SMTP/POP3: la dirección del servidor de correos que deberás colocar para conectarte usando Outlook, Windows Mail, Thunderbird u otro software de correos.

Rutas provisionales: Estas son rutas que te damos como opción para que accedas a tu cuenta mientras se da la propagación de los cambios en los DNS.

- Servidores de Nombres (DNS):

Esto es importante! Si ya registraste un dominio para tu Web y adquiriste tu plan de Hosting, entonces ambos elementos deben trabajar juntos, para que cuando una persona ingrese tu dominio en el navegador, vea los archivos que subiste a tu cuenta de Hosting.

Para asociar el Dominio con el Hosting, existen los DNS (Servidores de nombres). En tu mensaje de activación verás 2 direcciones de DNS similares a las siguientes:

Servidor de nombres 1: ns1-servidor.ahwebhost.com

Servidor de nombres 2: ns2-servidor.ahwebhost.com

Estas direcciones deben ser colocadas en el panel de la empresa registradora de tu dominio, y esperar 24 horas a que el cambio se propague por todas las Áreas geográficas.

Es **IMPORTANTE** que sepas, que si tu registraste tu dominio con nosotros al mismo tiempo que pediste tu Hosting, ya hemos realizado el cambio de DNS por ti y no tienes que hacer nada más, solo esperar su propagación. Si el dominio lo has registrado en otra empresa, entonces debes ir a ellos y cambiar los DNS.

También debes saber que mientras se propagan los cambios de DNS, tu web y correos podrían funcionar intermitentemente o no funcionar del todo. Esto es normal en las primeras 24 horas. Si han pasado 24 horas y tu web no se vé, por favor contacta a Soporte Técnico para que lo revisen.

- Área de Cliente:

En este apartado te damos los datos que debes utilizar para acceder tu Área de Cliente en nuestra Web, donde puedes ver tu facturación, solicitar Soporte Técnico, adquirir nuevos servicios, ver tus servicios existentes y mucho más. Cabe aclararte que el Área de Cliente no es lo mismo que el Panel de Control de tu cuenta de Hosting, si lo que necesitas es acceder a tu cuenta de hosting, debes utilizar los datos de acceso al panel de control CPanel y no los del Área de Cliente.

- Soporte Técnico y Ayuda:

En este apartado encontrarás todas las formas de ayuda que están disponibles para ti en All in Hosting. La Base de Comocimientos, las Guías de Uso, los Tutoriales en Video, las Preguntas Frecuentes, y todas las formas de contactarnos en caso de que requieras ayuda son explicadas en este apartado.

2. Pasos para publicar tu sitio Web.

En este punto, ya tienes todos los datos que necesitas para acceder a tu cuenta de Hosting, ahora te explicaremos cómo conectarte a tu cuenta para publicar tu sitio Web. Te sorprenderás de lo sencillo que resultará.

Lo primero que haremos es subir los archivos que componen tu sitio Web a la cuenta de hosting, para que queden publicados y a la vista de tus visitantes. Para subir tus archivos existen 2 métodos. Ambos métodos te darán el mismo resultado, por lo que puedes utilizar el que te sea más cómodo:

- Utilizando tu panel de control CPanel.
- Utilizando un programa FTP.

A continuación te explicamos los pasos para subir tus archivos con cada método:

a. Subir tus archivos usando tu Panel de control Cpanel:

+ Ingresa a tu panel de control Cpanel con los datos que te dimos en tus Datos de Activación.

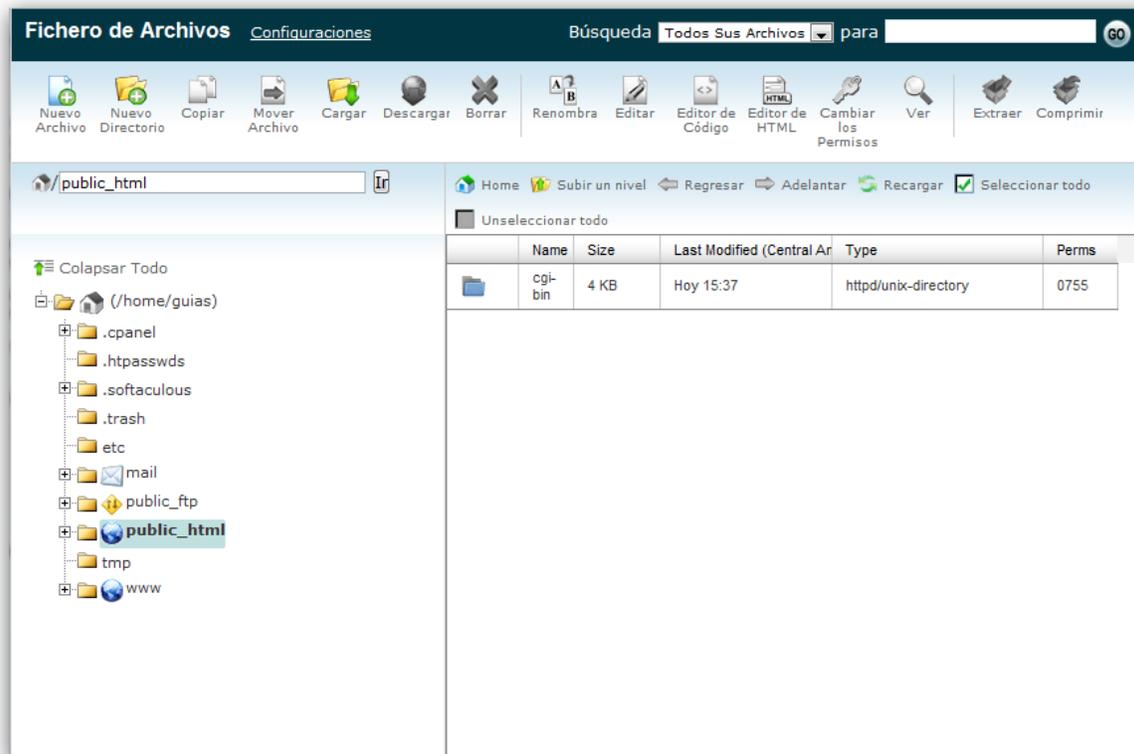
+ Una vez dentro, busca la sección "Archivos" y da click en "Administrador de Archivos" (ver figura).



+Esto hará que se muestre una pequeña ventana (ver figura). Elige la segunda opción "Web Root (public_html/www)" y oprime "Go".



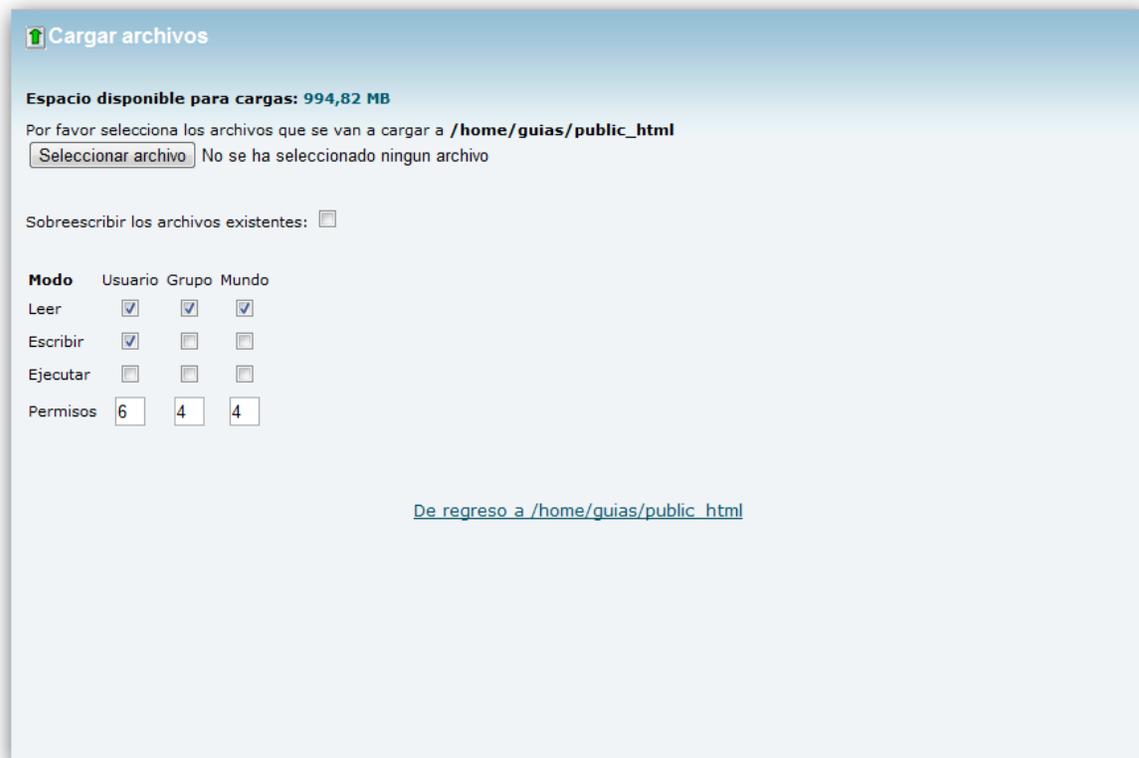
+ En seguida verás la página principal del "Administrador de Archivos" (ver figura).



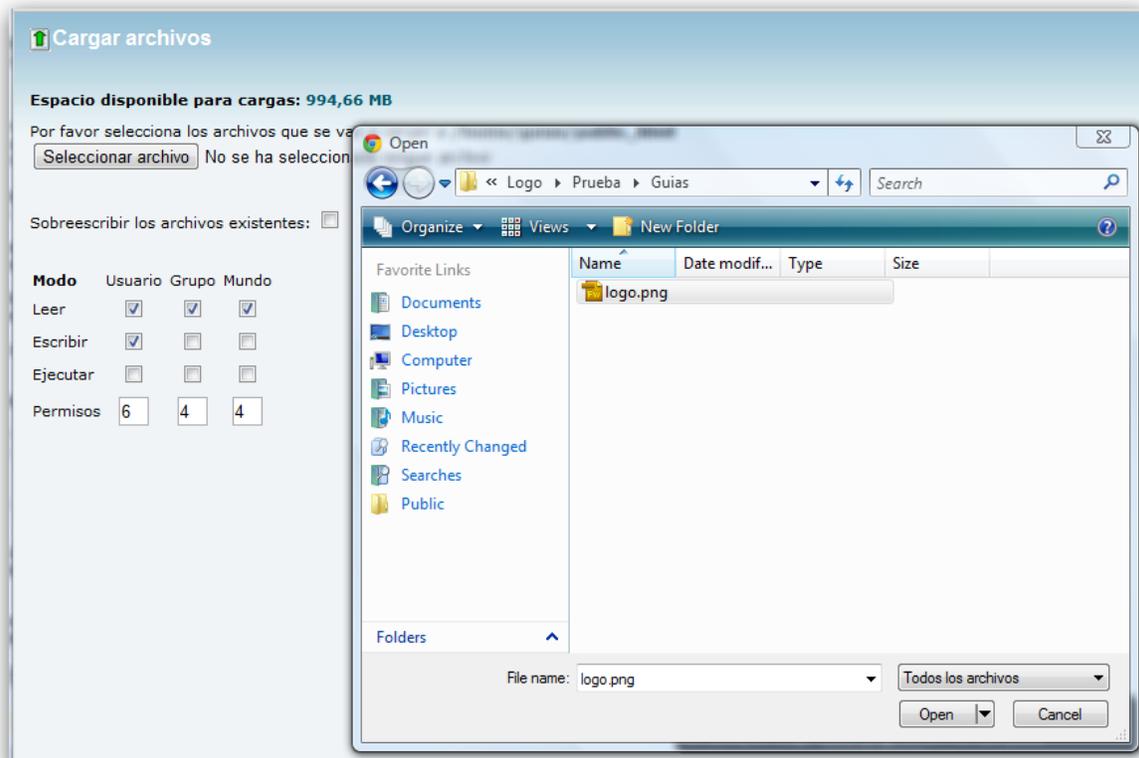
+ En la columna de la derecha, verás un "Arbol" de folders. Asegurate de que el folder llamado "public_html" esté resaltado de los demás. Si no es así, da click sobre él.

+En el área superior, verás la "Barra de Acciones", que podrás utilizar para aplicar una acción en el Administrador de Archivos. En el centro de tu pantalla verás el Área Principal, donde se muestra el contenido del folder que tienes marcado (en este caso el folder public_html).

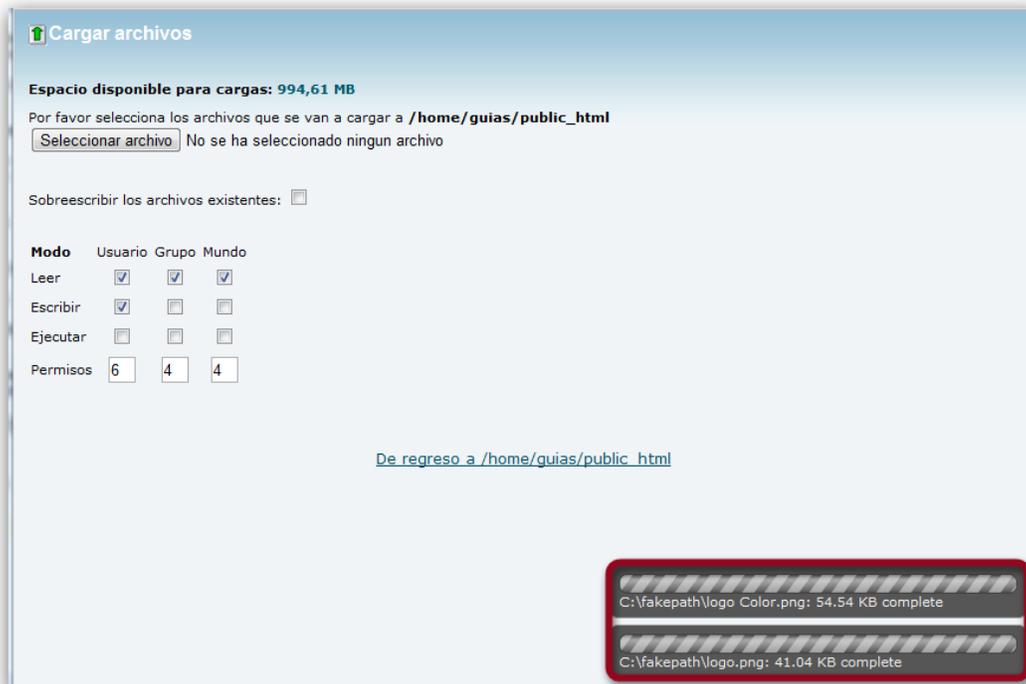
+ Da click en "Cargar" para comenzar a subir los archivos de tu Web, desde tu PC a la cuenta de Hosting. Esto te llevará a la siguiente pantalla (ver figura):



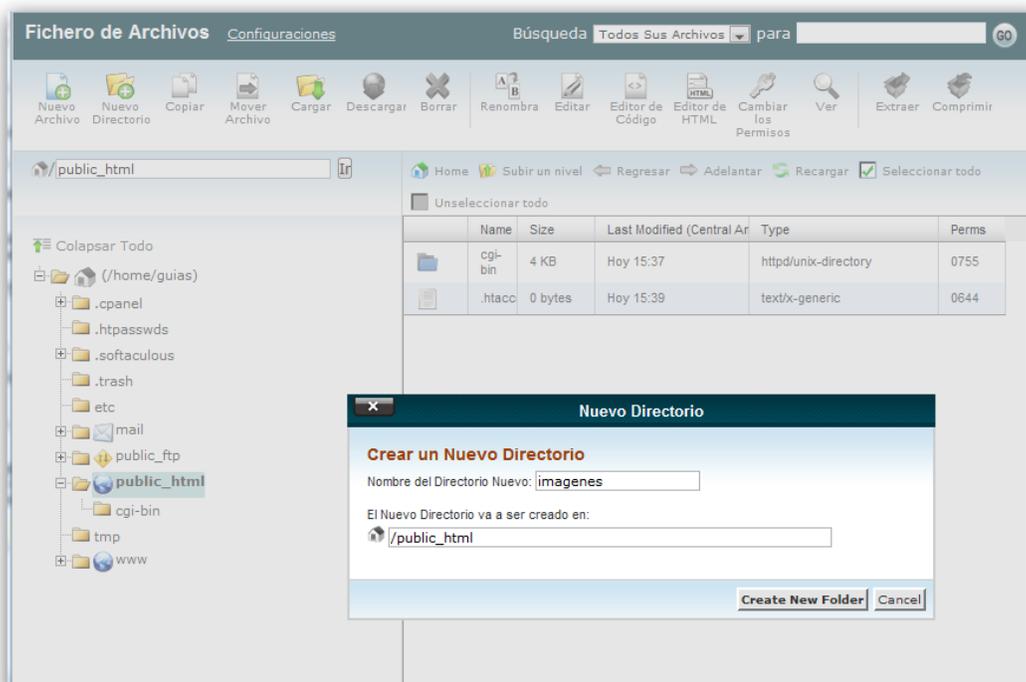
+ Da click en el botón "Seleccionar Archivos", selecciona en tu PC el archivo que deseas subir y da click en el botón "Open" (ver figura):



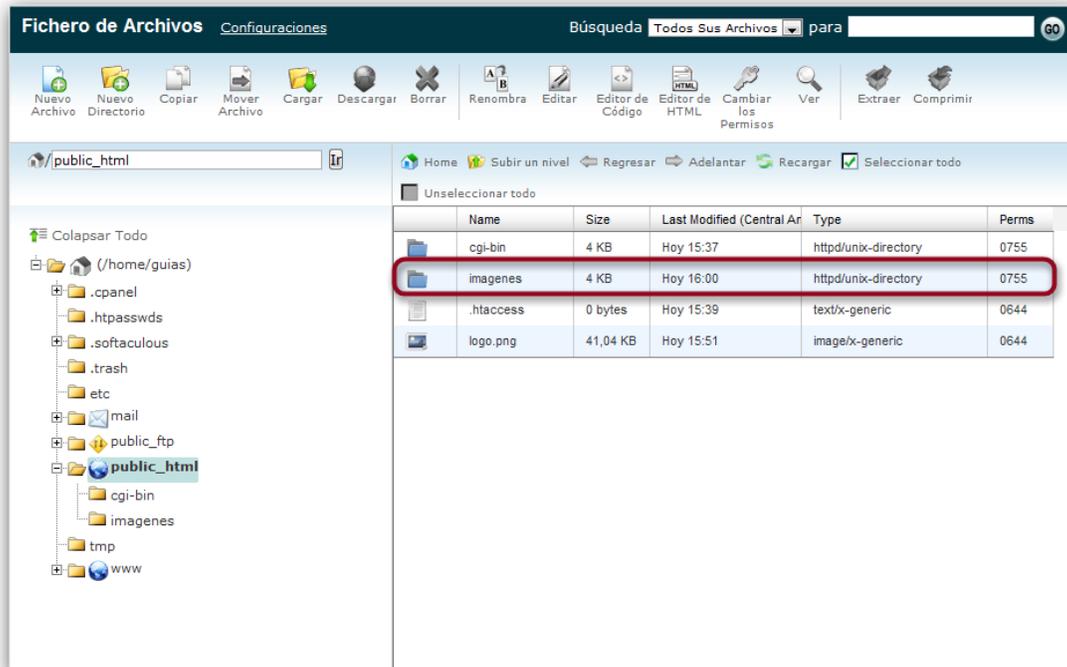
+ Si el archivo fue subido con éxito, obtendrás un mensaje como el que se muestra en el cuadro rojo (ver figura):



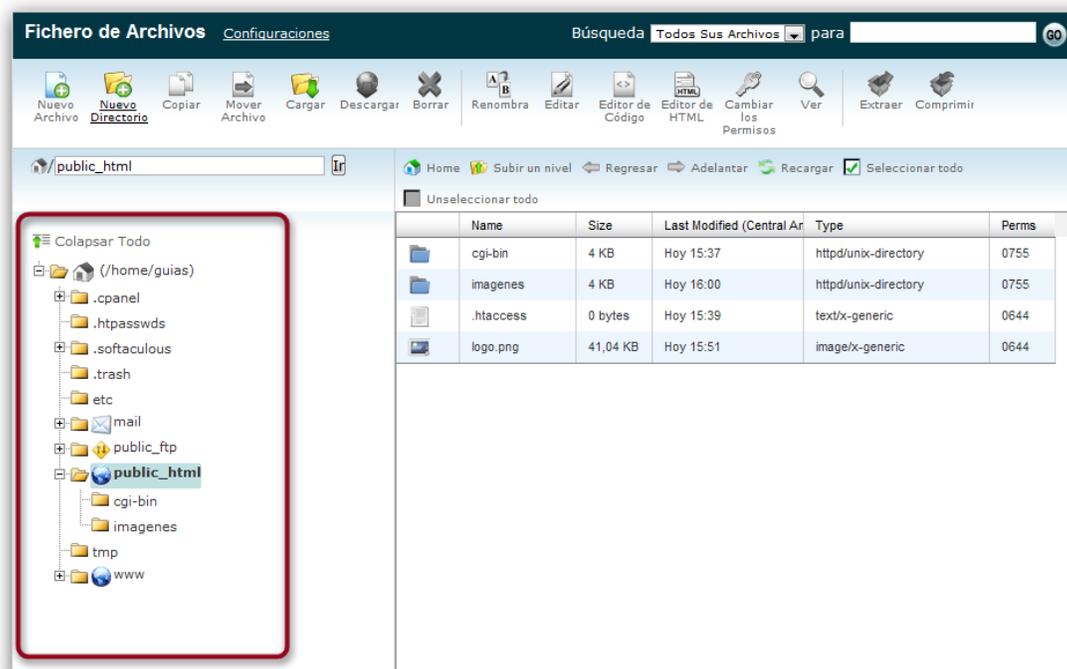
+ Repite el mismo procedimiento para todos los archivos que componen tu Web.
+ En caso de que necesites crear un "Folder" o "Directorio" para un grupo de tus archivos, da click en "Nuevo Directorio", en la "Barra de Acciones". Luego ingresa el nombre de tu directorio y oprime el botón "Create New Folder":



+ Verás ahora el folder creado en el "Área Principal" donde se listan tus archivos.



+ Repite el mismo procedimiento para todos los directorios que necesites crear.
+ Si necesitas "navegar" entre los directorios, hazlo haciendo click sobre el directorio que deseas ver en el "Arbol de Directorios".



b. Subir tus archivos usando FTP:

+ Descarga e instala en tu PC un programa que te permita conectarte a tu cuenta por FTP. Nosotros recomendamos Filezilla, que es gratuito y además muy confiable y fácil de utilizar.

+ Abre tu programa para FTP y crea una conexión usando los siguientes datos que te dimos en tus datos de activación:

- Ruta para conexión FTP.
- Usuario.
- Contraseña.

+ Una vez hayas creado la conexión exitosa, ingresa al directorio "public_html".

+ Ahora podrás subir archivos/directorios individuales o grupos de archivos/directorios a tu cuenta.

Debes estar pensando "Necesito pasos más específicos" ¿no? Estás en lo correcto, pero los pasos específicos para llevar a cabo estas acciones dependen del programa que elijas para conectarte a tu cuenta por FTP, varía en cada caso.

Por ello, hemos preparado una serie de Videos en los cuales, te mostramos de forma totalmente gráfica como utilizar algunos de los programas FTP más utilizados. Te invitamos a ver estos Videos en la sección "Gestores de Archivos FTP" de nuestros Tutoriales en Video:

<http://allinhosting.com/tutoriales-video.php>

NOTAS IMPORTANTES:

+ Para que tu Web se vea correctamente, los archivos DEBEN ser subidos dentro del directorio "public_html" tal como te mostramos. Si subes archivos o creas folders fuera de 'public_html', entonces estos no serán visibles para tus visitantes.

+ NUNCA borres los folders que están fuera del folder public_html, son necesarios para el funcionamiento de tu cuenta de Hosting.

Felicitaciones, ya tienes todo lo que necesitas para publicar tu Web en tu cuenta de Hosting.

3. Crea y usa tus cuentas de correo.

Ahora te daremos los pasos para crear tus cuentas de correo y acceder a ellas, es realmente sencillo.

a. Crear una cuenta de correo

+ Ingresa a tu panel de control CPanel.

+ Busca la sección "Correo" y oprime "Cuentas de Email".



+ Ahora verás una serie de espacios usados para crear cuentas, y más abajo la lista de cuentas que existen.

Cuentas de Email
En este área puede administrar las cuentas de e-mail asociadas con su dominio.

Email: @ guiasah.com

Contraseña:

Contraseña (nuevamente):

Fuerza (por qué?): [Generador de contraseñas](#)

Cuota de buzón: 250 MB
 Inlimitada

Buscar e-mail Resultados por página:

CUENTA @ DOMINIO	Uso / ESPACIO / %	ACCIONES		
cuenta1@guiasah.com	0 / 250 MB	Cambiar Contraseña	Cambiar Cuota	Borrar <input type="button" value="More"/>

+ En el campo "Email" coloca el nombre de la nueva cuenta, luego llena los campos de contraseña, elige la cuota de espacio que tendrá asignada la nueva cuenta, y oprime "Crear cuenta"

Cuentas de Email
En este área puede administrar las cuentas de e-mail asociadas con su dominio.

Email: @ guiasah.com ✓
Contraseña: ✓
Contraseña (nuevamente): ✓
Fuerza (por qué?): **Muy Fuerte (100/100)** [Generador de contraseñas](#)
Cuota de buzón: MB ✓
 Inlimitada

Buscar e-mail Resultados por página:

CUENTA @ DOMINIO	Uso / ESPACIO / %	ACCIONES
cuenta1@guiasah.com	0 / 250 MB	Cambiar Contraseña Cambiar Cuota Borrar <input type="button" value="More"/>

+ Listo, has creado tu nueva cuenta de correo! ¿Fácil no?

Cuentas de Email
En este área puede administrar las cuentas de e-mail asociadas con su dominio.

Email: @ guiasah.com
Contraseña:
Contraseña (nuevamente):
Fuerza (por qué?): [Generador de contraseñas](#)
Cuota de buzón: MB
 Inlimitada

✓ Cuenta creada
cuentanueva@guiasah.com [click to close \[4\]](#)

Buscar e-mail Resultados por página:

CUENTA @ DOMINIO	Uso / ESPACIO / %	ACCIONES
cuenta1@guiasah.com	0 / 250 MB	Cambiar Contraseña Cambiar Cuota Borrar <input type="button" value="More"/>
<u>cuentanueva@guiasah.com</u>	0 / 100 MB	Cambiar Contraseña Cambiar Cuota Borrar <input type="button" value="More"/>

b. Utilizar el correo vía Webmail.

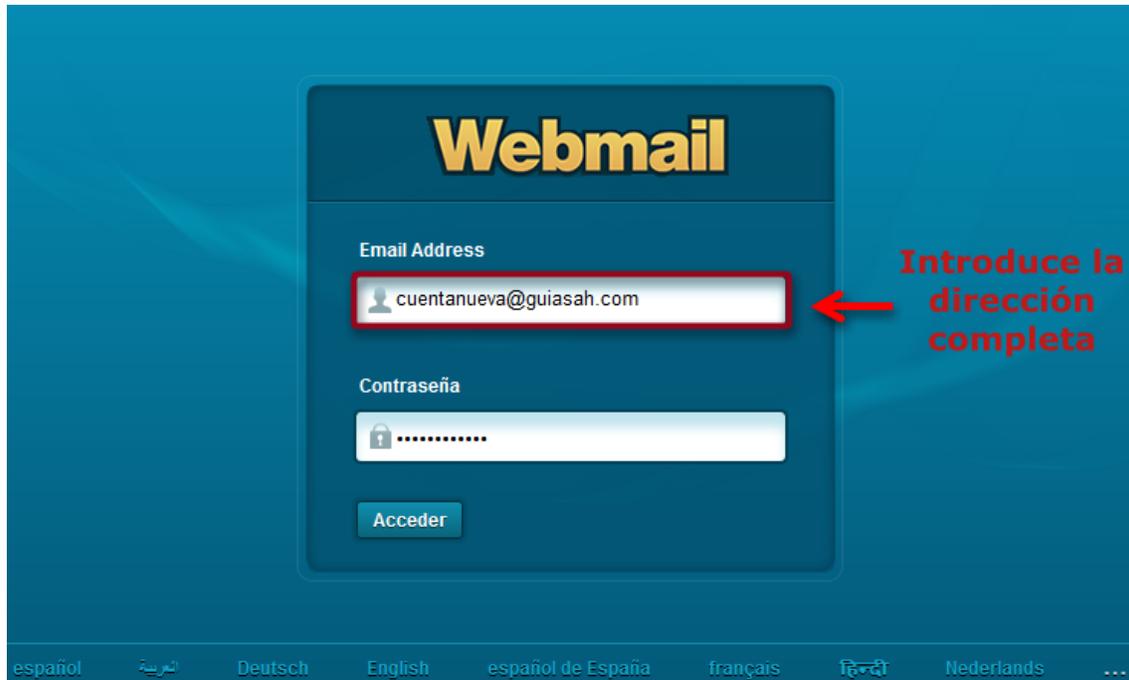
Puedes acceder a tu correo en cualquier navegador tal como lo haces para una cuenta de Gmail o Hotmail desde la siguiente dirección:

<http://tudominio.com/webmail> (sustituye tudominio.com con el dominio real de tu Web).

Al ingresar verás una pantalla como esta (ver figura);



Ingresa los datos de la cuenta de correo a la que deseas acceder y oprime el botón "Acceder". Es importante que sepas, que en el campo "Email Address" debes ingresar la dirección de correo completa, por ejemplo `tucorreo@tudominio.com`, y no solamente el nombre de la cuenta 'tucorreo'.



Una vez dentro, tendrás 3 opciones de "Interfaz" para elegir. Es decir, verás tu correo en cualquiera de los software que elijas: Horde, Squirrel y Round Cube:



Elige el que prefieras dando click sobre tu favorito y listo, estás ya en tu cuenta de correo y podrás enviar y recibir mensajes, entre muchas otras funciones.

c. Utilizar el correo mediante un Software de correos:

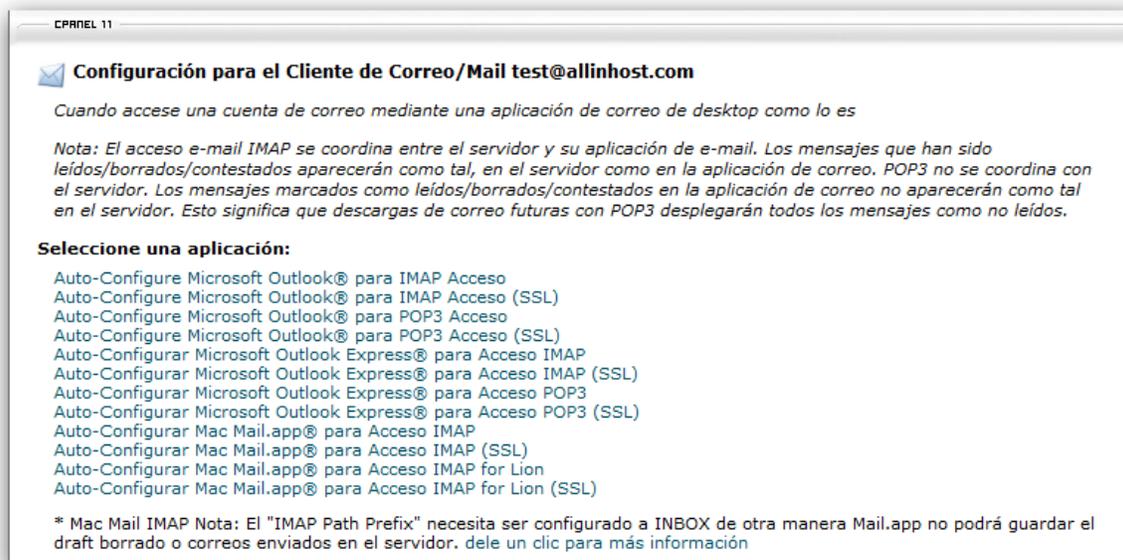
Para conectarte a tu correo mediante un Software instalado en tu PC, como Outlook, Windows Mail o MacMail, es necesario crear y configurar cada cuenta de correo en dicho software. Como es de suponerse, los pasos exactos varían en cada software por lo que no los cubriremos en esta guía.

Claro que para los software de correo más conocidos, tenemos información que nos gustaría compartir contigo:

- Los archivos de configuración automática.
- Los videotutoriales de configuración.

c.1. Archivos de configuración automática:

Al acceder a su webmail, usted encontrará un enlace llamado "Configure Cliente de Correo". Si accede a el, encontrará enlaces para descargar de forma automática en Windows los software Microsoft Outlook, Microsoft Outlook Express y Mac Mail.



Simplemente descargue el correspondiente a su software y ejecutelo en Windows, luego abra su software de correo y la cuenta ya estará configurada.

c.2. Video Tutoriales de configuración:

En nuestro apartado de Tutoriales en Video <http://allinhosting.com/tutoriales-video.php> , encontrará un apartado completo llamado "Correo electrónico". Al ingresar, encontrarás tutoriales en video paso a paso, para configurar los siguientes softwares de correo:

Outlook Express

Outlook 2003

Outlook 2007

Thunderbird

Eudora

IncrediMail

Sea monkey

Fox Mail

Solo ingresa al tutorial que corresponde a tu software y te guiaremos para que fácilmente configures tus cuentas.