# ALL IN HOSTING Guías de uso.

Guía para Hosting Reseller y Reseller Cloud+.

Hola!

Esta guía es un documento breve donde te explicaremos de forma clara y sencilla todo lo que necesitas saber para iniciar el uso de tu plan de Hosting Reseller o Reseller Cloud+.

Luego de haber leido esta guía rápida, sabrás:

- Usar tus datos de activación.
- Acceder al panel de reseller Web host Manager (WHM).
- Crear un Plan de Hosting en WHM.
- Crear una Cuenta de Hosting en WHM.
- Cambiar el Plan de una Cuenta.

Muy bien, manos a la obra!

### 1. Datos de Activación del Servicio:

Cuando adquieres un plan de Hosting Reseller o Reseller Cloud+, recibirás varios correos de nuestra parte que incluyen: Un mensaje de Bienvenida, la notificación de creación de tu factura, la notificación de tu pedido y una vez que has realizado el pago, los Datos de Activación de tu servicio.

Este último correo es particularmente importante, pues contiene toda la información que necesitarás para acceder a tu cuenta de Hosting. A continuación te explicaremos brevemente su contenido:

### - Información del servicio:

Es lo primero que verás luego del saludo inicial, y consta de lo siguiente:

Plan: El nombre del plan adquirido.

Dominio: El dominio principal con el cual se adquirió el plan Reseller.

Usuario: El nombre de usuario que usarás para acceder a tu panel de control WHM. Contraseña: Tu contraseña de acceso.

IP del servidor: La dirección IP del servidor donde se aloja tu plan.

#### - Rutas de acceso:

En este apartado encuentras las direcciones para acceder a tu plan de hosting Reseller de distintas formas:

Ruta a Panel de control WHM: Esta es la dirección que debes colocar en tu navegador para ingresar al panel de control de Reseller WHM.

Ruta a Panel de control CPanel: Esta es la dirección que tanto tu como tus clientes deben colocar en el navegador para ingresar al panel de control Cpanel de cada cuenta que crees en tu plan Reseller.

Ruta para conexión FTP: La dirección para conectarte por FTP a tu cuenta de Hosting. Cada usuario podrá usar como ruta su propio dominio para conectarse a FTP. Usuario: El nombre de usuario de tu cuenta Reseller (te lo damos de nuevo, es el mismo que tienes más arriba).

Contraseña: Contraseña de tu plan de Hosting Reseller.

Rutas provisionales: Estas son rutas que te damos como opción para que accedas a tu cuenta mientras se da la propagación de los cambios en los DNS.

#### - Servidores de Nombres (DNS):

Esto es importante! Si ya registraste un dominio para tu Web y adquiriste tu plan de Hosting, entonces ambos elementos deben trabajar juntos, para que cuando una persona ingrese tu dominio en el navegador, vea los archivos que subiste a tu cuenta de Hosting.

Para asociar el Dominio con el Hosting, existen los DNS (Servidores de nombres). En tu mensaje de activación verás 2 direcciones de DNS similares a las siguientes:

Servidor de nombres 1: ns1-servidor.ahwebhost.com Servidor de nombres 2: ns2-servidor.ahwebhost.com

Cada dominio alojado en tu cuenta Reseller DEBE apuntar a estas direcciones DNS para funcionar de forma apropiada. Estas deben ser colocadas en el panel de la empresa registradora del dominio, y esperar 24 horas a que el cambio se propague por todas las Áreas geográficas.

Es IMPORTANTE que sepas, que si tu registraste tu dominio con nosotros al mismo tiempo que pediste tu Hosting, ya hemos realizado el cambio de DNS por ti y no tienes que hacer nada más, solo esperar su propagación. Si el dominio lo has registrado en

otra empresa, entonces debes ir a ellos y cambiar los DNS.

También debes saber que mientras se propagan los cambios de DNS, la web y correos podrían funcionar intermitentemente o no funcionar del todo. Esto es normal en las primeras 24 horas. Si han pasado 24 horas y alguna de tus webs no se vé, por favor contacta a Soporte Técnico para que lo revisen.

### - Área de Cliente:

En este apartado te damos los datos que debes utilizar para acceder tu Área de Cliente en nuestra Web, donde puedes ver tu facturación, solicitar Soporte Técnico, adquirir nuevos servicios, ver tus servicios existentes y mucho más. Cabe aclararte que el Área de Cliente no es lo mismo que el Panel de Control de tu cuenta de Hosting Reseller, si lo que necesitas es acceder a tu cuenta de hosting Reseller, debes utilizar los datos de acceso al panel de control WHM y no los del Área de Cliente.

#### - Soporte Técnico y Ayuda:

En este apartado encontrarás todas las formas de ayuda que están disponibles para ti en All in Hosting. La Base de Comocimientos, las Guías de Uso, los Tutoriales en Video, las Preguntas Frecuentes, y todas las formas de contactarnos en caso de que requieras ayuda son explicadas en este apartado.

### 2. Funciones Básicas de Panel de Control WHM.

En este punto, ya tienes todos los datos que necesitas para acceder a tu cuenta de Hosting Reseller o Reseller Cloud+, ahora te explicaremos algunas funciones básicas de tu panel de revendedor WHM, con las cuales podrás dar tus primeros pasos y comenzar a crear tus cuentas.

Debemos hacerte una aclaración antes de comenzar: EL panel WHM únicamente está disponible en idioma Inglés de forma oficial, por lo que en otros proveedores es de esa forma como lo verías. Nosotros hemos creado nuestra propia traducción del panel a Español, y es la que utiliza tu plan Reseller, sin embargo esta es una traducción parcial, pues el panel no está diseñado para ser traducido en su totalidad.

### - Acceder al panel de reseller Web host Manager (WHM).

Para acceder al panel, utiliza la información que te dimos en tus Datos de Activación. Al ingresar a la dirección verás una pantalla como esta (ver figura):

	WHM	
	Username	
	Password	
	Log in	
español العربية Deuts	sh español de España français हिन्दी ।	Nederlands polski

Una vez ingreses con tu usuario y contraseña, verás el panel completo, compuesto por una barra lateral de menú y un Área Principal (ver figura).

Buscar	ŴH	W vps opt	imized <sub>3</sub>			WHM 11.32.4 (build 15) CENTOS 6.3 i686 virtuozzo on host
Colapsar Todos	Inicio	Noticias	Log de Cambios	🔒 Modo Seguro	Salir (guias)	Load Averages: 0.34 0.31 0.19
Expandir Todos	Princip	al				
🖃 🌆 Configuración del Servidor	_					
Configuración Básica de Cpanel	_		•			02
🖃 🛟 Soporte Técnico	- c	onfiguración d Servidor	el Soporte Técn	ico Locales	Cluster/Acceso Remoto	Información de Cuentas
Configurar Contacto con Cliente		00111001			Ramoto	Coontab
- Locales						
Descargar Locale como XML Ver Locales Disponibles		<b>\$</b>	2	5		
🖃 🛄 Cluster/Acceso Remoto		Funciones de Cuentas	Multi Funcion de Cuentas	es Temas	Paquetes	Funciones DNS
Establecer Remote Access Key						
🖃 🔞 Información de Cuentas						
Listar Cuentas Listar Subdominios Listar Cuentas Suspendidas Buscar Cuentas Ver uso Transferencia de Datos		Email	CPanel	Plugins		
🖃 🥵 Funciones de Cuentas						
Crear una Cuenta Nueva Forzar cambio de Contraseña Limitar uso Transferencia de Datos Modificar Página de Suspensión Modificar Contraseña Directorio Skeleton Suspender/Rehabilitar una Cuenta	-					

#### - Crear un Plan de Hosting.

En el panel WHM tu puedes definir los planes de hosting que deseas asignar a tus cuentas, fijar límites específicos de espacio, ancho de banda, cantidad de cuentas de correo, entre otros. Así por ejemplo, si quieres ofrecer a tus clientes 3 planes de hosting, puedes crearlos en WHM y cada vez que un cliente te compra una cuenta, tu la creas y le asignas el plan que el compró.

Los planes de Hosting en WHM son llamados "Paquetes", podrás crear tu primer "Paquete" siguiendo los siguientes pasos:

+ En WHM, navega por el menú en la barra izquierda hasta encontrar el apartado "Paquetes" y da click en "Agregar un paquete" (ver figura).



+ En la pantalla que aparece, verás una serie de campos (algunos estarán en inglés). Llena estos campos de la forma que prefieras y al final de la página, oprime "Añadir." para crear tu plan (ver figura).

Modificar Múltiples Cuentas	WH	M vps o	ptimized 3			WHM 11.32.4 (bui CENTOS 6.3 i686 virtuozzo or
Temas	Inicio	Noticias	Log de Cambios	🔒 Modo Seguro	Salir (guias)	Load Averages: 0.39 0.3
Cambiar Tema de WHM	Main >	> Package	s >> <b>Agregar un P</b>	aquete		
Paquetes						
Agregar un Paquete Eliminar un Paquete Editar un Paquete Administrar Características		Agregar	un Paquete			
E Funciones DNS	Nor	nbre del Est	ilo	nuevo		
gregar Zona DNS Iliminar Zona DNS Iditar Zona DNS Iditar Templates de Zonas Lesetear una Zona DNS						
🗉 📈 Email	Re	cursos				
eportes de entrega de Mails	Dis	k quota (MB	)	100		
ler Sumario de Envíos	Mor	nthly bandw	idth (MB)	200		
- CPanel	1 -					
Branding Log de Cambios	Más	cimo de Cue	ntas de FTP	2		
Plugins	Max	kimo de Cue	ntas de Correo	5		
Breezi Hosting Partners ConfigServer ModSec Control ConfigServer Security&Firewall Configure ClamAV Scanner	Más	kimo de Lista	as de Correo	1		
Mod Šecurity Softaculous - Instant Installs	Más	kimas Bases	de Datos	1		
© 2012 cPanel, Inc.   EULA 🔶 🖵						

Ahora tu plan está creado, si necesitas editarlo solo debes buscar el apartado "Paquetes" de nuevo y oprimir "Editar un Paquete".

#### - Crear una Cuenta de Hosting.

Ahora que ya tienes al menos un plan de Hosting creado, puedes crear una cuenta de Hosting siguiendo estos pasos:

+ En WHM, navega por el menú en la barra izquierda hasta encontrar el apartado "Funciones de Cuentas" y oprime "Crear una Cuenta Nueva" (ver figura).

Cluster/Acceso Remoto	^	WHM vps o	ptimized 3			WHM 11.32.4 (build 19 CENTOS 6.3 i686 virtuozzo on ho
Establecer Remote Access Key		Inicio Noticias	Log de Cambios	🖁 Modo Seguro	Salir (quias)	Load Averages: 0.55 0.31 0.3
🖃 🔂 Información de Cuentas		Main >> Funcion	es de Cuentas >> (	Crear una Cuenta I	Nueva	
Listar Cuentas Listar Subdominios Listar Cuentas Suspendidas Buscar Cuentas Ver uso Transferencia de Datos		Crear ur	a Cuenta Nueva	3		
🗆 🧓 Funciones de Cuentas						
Crear una Cuenta Nueva Forzar cambio de Contraseña Limitar uso Transferencia de Datos Modificar Página de Suspensión Modificar Contraseña Directorio Skeleton Suspender/Rehabilitar una Cuenta Eliminar una Cuenta Cambiar Paquete a una Cuenta Editor de Template Web	Ξ	Domain Info Do User Pas Re-type Pas Strength (	ormation minio: pruebaguia.co name: prueba sword: ••••••••••••••••••••••••••••••••••••	om © © © (100/100) Passu sting.com ©	vord Generator	
🖃 🌄 Temas						
Cambiar Tema de WHM		Package				
🖃 🧾 Paquetes		Choose a Pack	age	guias_nuevo	<b>–</b> Q	
Agregar un Paquete Eliminar un Paquete Editar un Paquete Administrar Características						
- DNS Euroiones DNS	Ŧ	Settings				

+ Te aparecerá en el área principal una serie de campos. Llena solamente los siguientes campos y luego baja y oprime el botón "create" (ver figura):

Dominio: el dominio de la cuenta.

Username: el nombre de usuario que le asignarás a la cuenta.

Password: la contraseña de la cuenta.

Re-Type password: de nuevo la contraseña.

Email: tu email o el de la persona que administre la cuenta.

Choose a Package: Elije aquí el paquete que deseas asignar a la cuenta. Nosotros elegiremos el paquete que recien creamos.

Tan pronto oprimas el botón "Create", se creará la cuenta y en el Área principal verás la confirmación (ver figura):



Has creado tu primera cuenta de Hosting, y ahora aparece listada en "Información de Cuentas >> Listar Cuentas". (ver figura)

Soporte Técnico	WH		ptimized 3		CEM	WHM 11.32.4 (build 1 NTOS 6.3 i686 virtuozzo on ho	5) st
Configurar Contacto con Cliente	Inicio	Noticias	Log de Cambios	🔒 Modo Seguro	Salir (guias)	Load Averages: 0.17 0.22 0.1	19
E Locales	Main :	>> Informac	ión de Cuentas >>	Listar Cuentas			
Descargar Locale como XML Ver Locales Disponibles		List Acco	unts				
🖃 🛄 Cluster/Acceso Remoto							
Establecer Remote Access Key	s	earch For:		Find			
E 🔞 Información de Cuentas		Search By:	Username/Doma	iin 🔘 Dominio 🔘 I	Nombre de usuario	eller/Owner 💿 Paquete	
Listar Cuentas Listar Subdominios Listar Cuentas Suspendidas Buscar Cuentas Ver uso Transferencia de Datos	Page:	Primero 1	Pasado Todo P	er Page: 30 S	howing all records.		
🖃 🥵 Funciones de Cuentas		Dominic	• cPanel	IP ADDRESS	Nombre de usuario	CONTACT EMAIL	_
Crear una Cuenta Nueva	+	guiasah.	com 🕐		guias		1
Limitar uso Transferencia de Datos	+	pruebagui	a.com		prueba	guias@allinhosting.com	1
Modificar Página de Suspensión Modificar Contraseña Directorio Skeleton Suspender/Rehabilitar una Cuenta Eliminar una Cuenta Cambiar Paquete a una Cuenta Editor de Template Web	Page:	Primero 1	Pasado Todo P	er Page: 30			
🖃 🭰 Funciones Multi Cuenta							
Modificar Múltiples Cuentas Eliminar Múltiples Cuentas							
🗆 🏣 Temas			III				•

#### - Cambiar el Plan de una Cuenta.

Cambiar el plan que una cuenta de Hosting tiene asignado es muy sencillo, navega por el menú en la barra izquierda hasta encontrar el apartado "Funciones de Cuentas" y da click en "Cambiar Paquete a una Cuenta". (ver figura)

Listar Cuentas Listar Subdominios	WH	W VPS Opt	timized ,				WHM 11.32.4 (build CENTOS 6.3 i686 virtuozzo on h	15) Iost
Listar Cuentas Suspendidas Buscar Cuentas Ver uso Transferencia de Datos	Inicio	Noticias	Log de Cambios	4 ₽	lodo Seguro	Salir (guias)	Load Averages: 0.51 0.25 0	.19
E Crear una Cuenta Nueva Forzar cambio de Contraseña Limitar uso Transferencia de Datos	NOTE: 0	C <b>ambiar P</b> Upgrading or es.	aquete a una ( downgrading an ad	C <b>uer</b> count	<b>1ta</b> does not affe	ct whether it ha	s a dedicated IP or whether it has CGI	
Modificar Página de Suspensión – Modificar Contraseña Directorio Skeleton Suspender/Rehabilitar una		Account	Selection					
Cuenta Eliminar una Cuenta Cambiar Paquete a una Cuenta Editor de Template Web			Domains guiasah.com	*	Users guias 🔺			
Funciones Multi Cuenta  Modificar Múltiples Cuentas  Eliminar Múltiples Cuentas	=		pruebaguia.co	m	prueba	Α	account Information will be displayed here after you	
E Temas							select an account.	=
Cambiar Tema de WHM				-	-			
E Paquetes								
Agregar un Paquete Eliminar un Paquete Editar un Paquete Administrar Características		Account	Search					
E Funciones DNS		By Domain:			В	y User:		
Agregar Zona DNS Eliminar Zona DNS Editar Zona DNS Editar Templates de Zonas Resetear una Zona DNS					_Modi	fy		-

+Ahora elige la cuenta que deseas modificar en la lista, y oprime el botón "Modify".
+ Se te mostrará tu lista de planes de hosting, selecciona en la lista el paquete que deseas asignarle a la cuenta y oprime el botón "upgrade/downgrade". (ver figura)

E 🙀 Cluster/Acceso Remoto	WHM VPS Optimized	WHM 11.32.4 (build 15) CENTOS 6.3 i686 virtuozzo on host
Establecer Remote Access Key	Inicio Noticias Log de Cambios 🔒 Modo Seguro Salir (guias)	Load Averages: 0.30 0.25 0.19
- 🕕 Información de Cuentas	Main as Europeando Cuentra as Combias Dagueto a una Cuenta	
Listar Cuentas Listar Subdominios Listar Cuentas Suspendidas Buscar Cuentas Ver uso Transferencia de Datos	Cambiar Paquete a una Cuenta	
🗉 🥵 Funciones de Cuentas	Please select a new package for prueba	
Crear una Cuenta Nueva Forzar cambio de Contraseña Limitar uso Transferencia de Datos Modificar Contraseña Directorio Skeleton Suspender/Rehabilitar una Cuenta Eliminar una Cuenta Eambiar Paquete a una Cuenta Editor de Template Web Cambiar Paquete a Una Cuenta Eliminar Múltiples Cuentas Eliminar Múltiples Cuentas Eliminar Múltiples Cuentas Eliminar Tema de WHM Cambiar Tema de WHM	E Current Package guias_nuevo Available Packages guias_siguiente Upgrade/Downgrade	E
Agregar un Paquete		
		http://allin

+Listo, has cambiado el plan de tu cuenta de hosting.

#### - Tutoriales en Video.

Ahora ya sabes las funciones básicas para iniciar el uso de tu plan Reseller, sin embargo como te habrás dado cuenta, tienes muchisimas funciones más en su panel WHM. Te recomendamos pasar un tiempo familiarizandote con esas funciones.

Te invitamos a ver nuestra serie de Tutoriales en Video creada especialmente para que aprendas a usar tu panel WHM, allí encontrarás prácticamente todas las funciones que necesitarás para usar tu servicio.

#### http://allinhosting.com/tutoriales-video.php

Ten en cuenta que los tutoriales en video utilizan la versión oficial de WHM y no la versión traducida por nosotros, por lo que los enlaces estar;an en inglés. De igual forma te guiamos paso a paso en el video con instrucciones completamente en español ;-).

Si prefieres cambiar tu panel WHM a Inglés mientras vés los tutoriales en video, puedes hacerlo en el apartado "Temas >> Cambiar Tema de WHM".