

ALL IN HOSTING

Guías de uso.

Guía para Hosting Reseller y Reseller Cloud+.

Hola!

Esta guía es un documento breve donde te explicaremos de forma clara y sencilla todo lo que necesitas saber para iniciar el uso de tu plan de Hosting Reseller o Reseller Cloud+.

Luego de haber leído esta guía rápida, sabrás:

- Usar tus datos de activación.
- Acceder al panel de reseller Web host Manager (WHM).
- Crear un Plan de Hosting en WHM.
- Crear una Cuenta de Hosting en WHM.
- Cambiar el Plan de una Cuenta.

Muy bien, manos a la obra!

1. Datos de Activación del Servicio:

Cuando adquieres un plan de Hosting Reseller o Reseller Cloud+, recibirás varios correos de nuestra parte que incluyen: Un mensaje de Bienvenida, la notificación de creación de tu factura, la notificación de tu pedido y una vez que has realizado el pago, los Datos de Activación de tu servicio.

Este último correo es particularmente importante, pues contiene toda la información que necesitarás para acceder a tu cuenta de Hosting. A continuación te explicaremos brevemente su contenido:

- Información del servicio:

Es lo primero que verás luego del saludo inicial, y consta de lo siguiente:

Plan: El nombre del plan adquirido.

Dominio: El dominio principal con el cual se adquirió el plan Reseller.

Usuario: El nombre de usuario que usarás para acceder a tu panel de control WHM.

Contraseña: Tu contraseña de acceso.

IP del servidor: La dirección IP del servidor donde se aloja tu plan.

- Rutas de acceso:

En este apartado encuentras las direcciones para acceder a tu plan de hosting Reseller de distintas formas:

Ruta a Panel de control WHM: Esta es la dirección que debes colocar en tu navegador para ingresar al panel de control de Reseller WHM.

Ruta a Panel de control CPanel: Esta es la dirección que tanto tu como tus clientes deben colocar en el navegador para ingresar al panel de control Cpanel de cada cuenta que crees en tu plan Reseller.

Ruta para conexión FTP: La dirección para conectarte por FTP a tu cuenta de Hosting. Cada usuario podrá usar como ruta su propio dominio para conectarse a FTP.

Usuario: El nombre de usuario de tu cuenta Reseller (te lo damos de nuevo, es el mismo que tienes más arriba).

Contraseña: Contraseña de tu plan de Hosting Reseller.

Rutas provisionales: Estas son rutas que te damos como opción para que accedas a tu cuenta mientras se da la propagación de los cambios en los DNS.

- Servidores de Nombres (DNS):

Esto es importante! Si ya registraste un dominio para tu Web y adquiriste tu plan de Hosting, entonces ambos elementos deben trabajar juntos, para que cuando una persona ingrese tu dominio en el navegador, vea los archivos que subiste a tu cuenta de Hosting.

Para asociar el Dominio con el Hosting, existen los DNS (Servidores de nombres). En tu mensaje de activación verás 2 direcciones de DNS similares a las siguientes:

Servidor de nombres 1: ns1-servidor.ahwebhost.com

Servidor de nombres 2: ns2-servidor.ahwebhost.com

Cada dominio alojado en tu cuenta Reseller DEBE apuntar a estas direcciones DNS para funcionar de forma apropiada. Estas deben ser colocadas en el panel de la empresa registradora del dominio, y esperar 24 horas a que el cambio se propague por todas las Áreas geográficas.

Es IMPORTANTE que sepas, que si tu registraste tu dominio con nosotros al mismo tiempo que pediste tu Hosting, ya hemos realizado el cambio de DNS por ti y no tienes que hacer nada más, solo esperar su propagación. Si el dominio lo has registrado en

otra empresa, entonces debes ir a ellos y cambiar los DNS.

También debes saber que mientras se propagan los cambios de DNS, la web y correos podrían funcionar intermitentemente o no funcionar del todo. Esto es normal en las primeras 24 horas. Si han pasado 24 horas y alguna de tus webs no se vé, por favor contacta a Soporte Técnico para que lo revisen.

- Área de Cliente:

En este apartado te damos los datos que debes utilizar para acceder tu Área de Cliente en nuestra Web, donde puedes ver tu facturación, solicitar Soporte Técnico, adquirir nuevos servicios, ver tus servicios existentes y mucho más. Cabe aclararte que el Área de Cliente no es lo mismo que el Panel de Control de tu cuenta de Hosting Reseller, si lo que necesitas es acceder a tu cuenta de hosting Reseller, debes utilizar los datos de acceso al panel de control WHM y no los del Área de Cliente.

- Soporte Técnico y Ayuda:

En este apartado encontrarás todas las formas de ayuda que están disponibles para ti en All in Hosting. La Base de Comocimientos, las Guías de Uso, los Tutoriales en Video, las Preguntas Frecuentes, y todas las formas de contactarnos en caso de que requieras ayuda son explicadas en este apartado.

2. Funciones Básicas de Panel de Control WHM.

En este punto, ya tienes todos los datos que necesitas para acceder a tu cuenta de Hosting Reseller o Reseller Cloud+, ahora te explicaremos algunas funciones básicas de tu panel de revendedor WHM, con las cuales podrás dar tus primeros pasos y comenzar a crear tus cuentas.

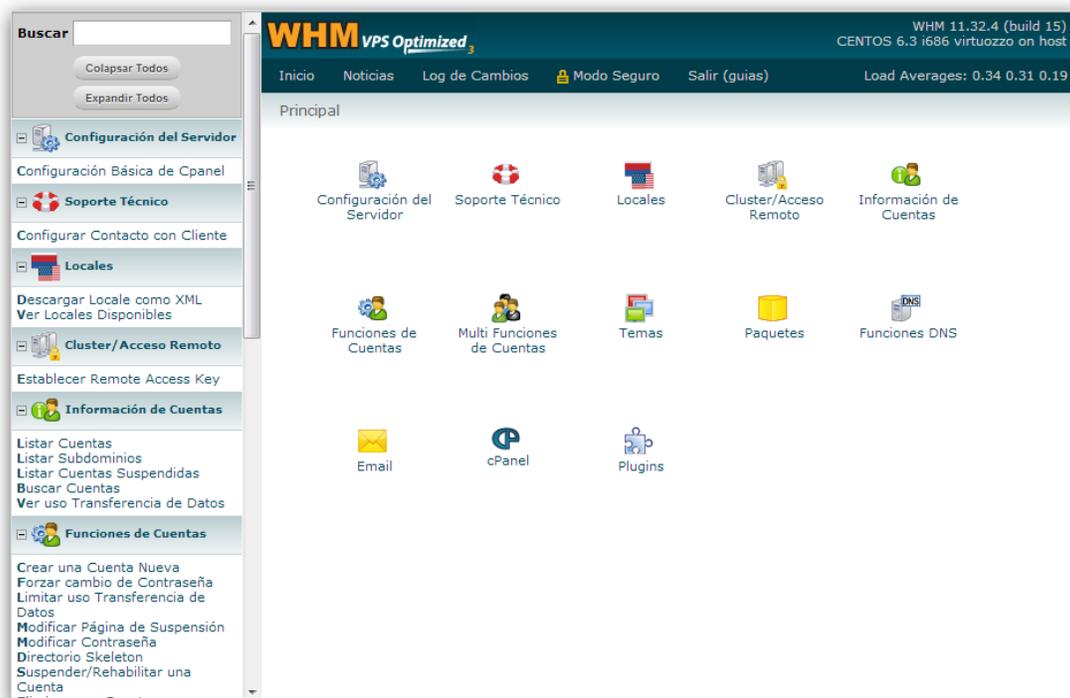
Debemos hacerte una aclaración antes de comenzar: EL panel WHM únicamente está disponible en idioma Inglés de forma oficial, por lo que en otros proveedores es de esa forma como lo verías. Nosotros hemos creado nuestra propia traducción del panel a Español, y es la que utiliza tu plan Reseller, sin embargo esta es una traducción parcial, pues el panel no está diseñado para ser traducido en su totalidad.

- Acceder al panel de reseller Web host Manager (WHM).

Para acceder al panel, utiliza la información que te dimos en tus Datos de Activación. Al ingresar a la dirección verás una pantalla como esta (ver figura):



Una vez ingreses con tu usuario y contraseña, verás el panel completo, compuesto por una barra lateral de menú y un Área Principal (ver figura).

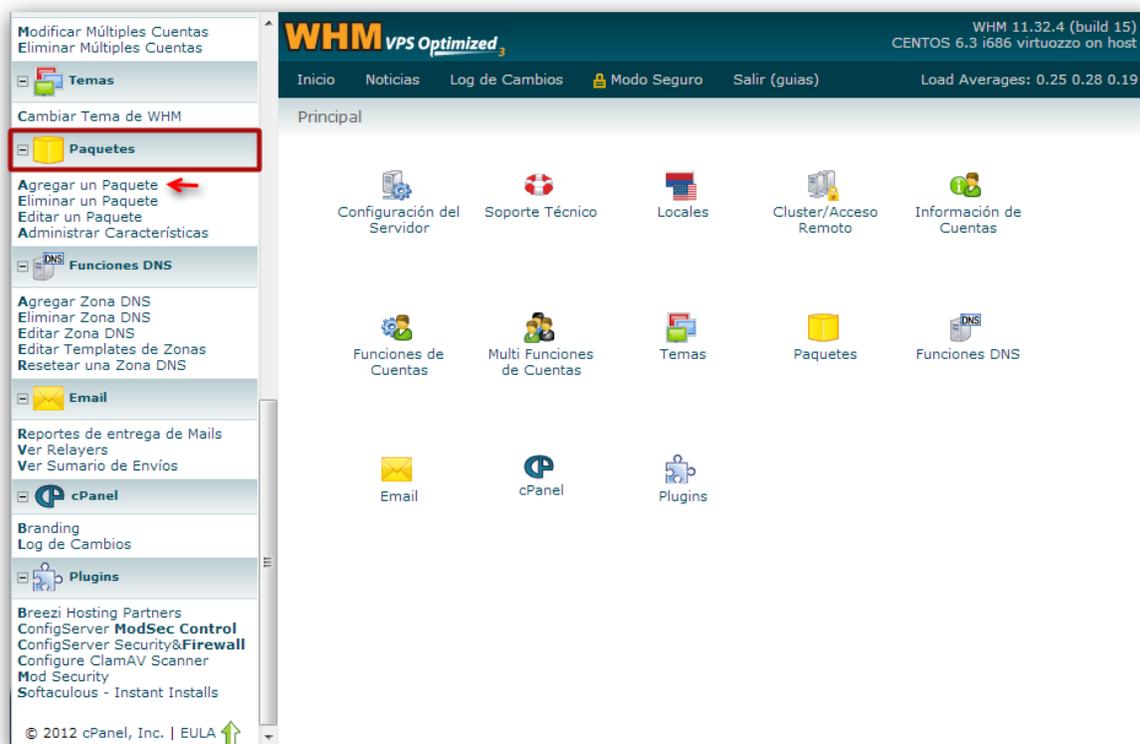


- Crear un Plan de Hosting.

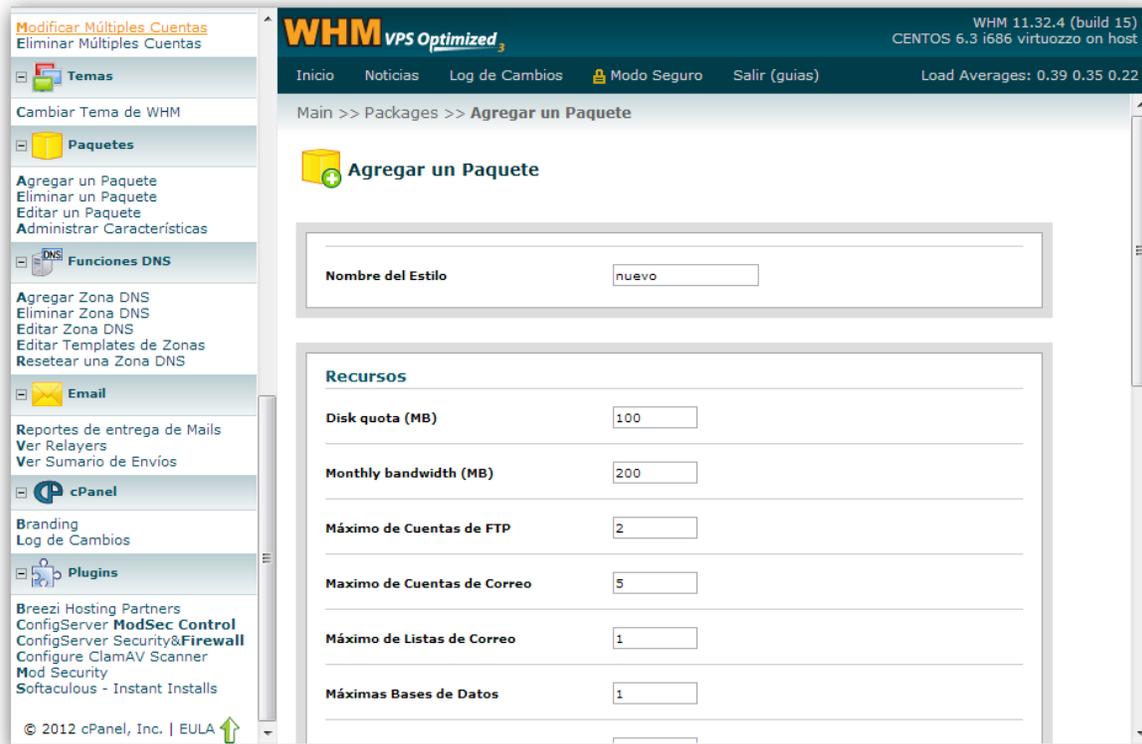
En el panel WHM tu puedes definir los planes de hosting que deseas asignar a tus cuentas, fijar límites específicos de espacio, ancho de banda, cantidad de cuentas de correo, entre otros. Así por ejemplo, si quieres ofrecer a tus clientes 3 planes de hosting, puedes crearlos en WHM y cada vez que un cliente te compra una cuenta, tu la creas y le asignas el plan que el compró.

Los planes de Hosting en WHM son llamados "Paquetes", podrás crear tu primer "Paquete" siguiendo los siguientes pasos:

+ En WHM, navega por el menú en la barra izquierda hasta encontrar el apartado "Paquetes" y da click en "Agregar un paquete" (ver figura).



+ En la pantalla que aparece, verás una serie de campos (algunos estarán en inglés). Llena estos campos de la forma que prefieras y al final de la página, oprime "Añadir." para crear tu plan (ver figura).



The screenshot shows the WHM (Web Host Manager) interface. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Noticias', 'Log de Cambios', 'Modo Seguro', 'Salir (guías)', and 'Load Averages: 0.39 0.35 0.22'. The main content area is titled 'Agregar un Paquete' and contains a form with the following fields:

- Nombre del Estilo: nuevo
- Disk quota (MB): 100
- Monthly bandwidth (MB): 200
- Máximo de Cuentas de FTP: 2
- Maximo de Cuentas de Correo: 5
- Máximo de Listas de Correo: 1
- Máximas Bases de Datos: 1

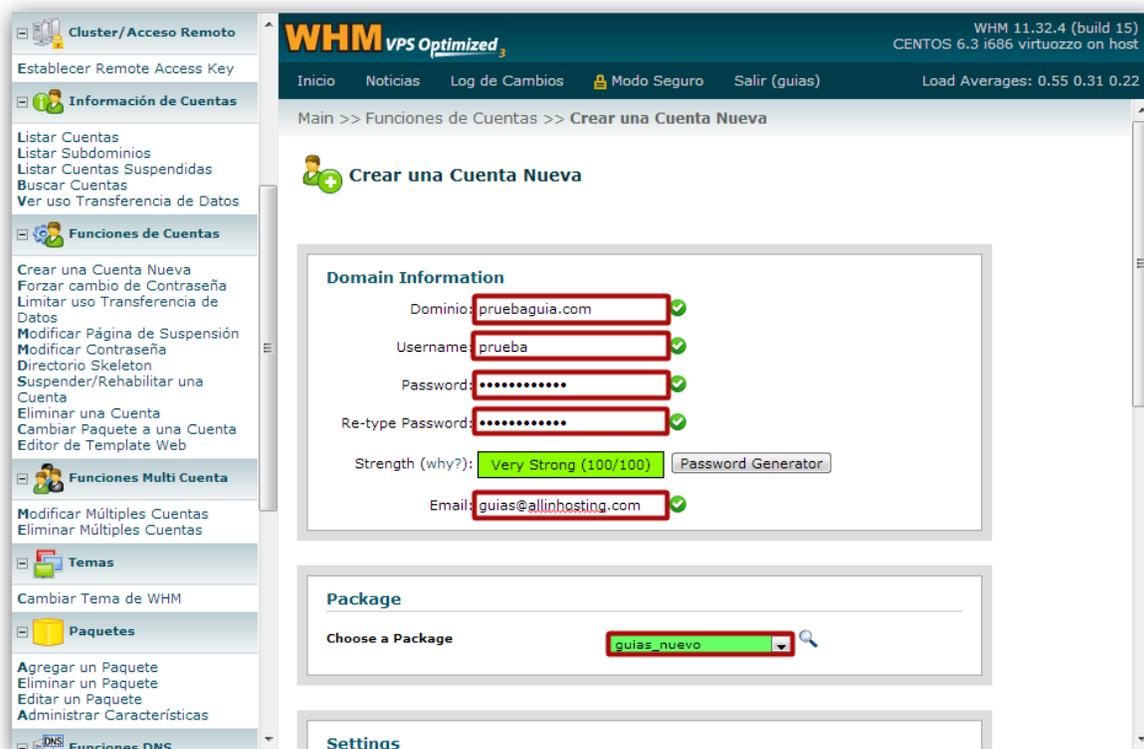
The left sidebar contains various menu items such as 'Temas', 'Paquetes', 'Funciones DNS', 'Email', 'cPanel', and 'Plugins'. The footer of the sidebar indicates '© 2012 cPanel, Inc. | EULA'.

Ahora tu plan está creado, si necesitas editarlo solo debes buscar el apartado "Paquetes" de nuevo y oprimir "Editar un Paquete".

- Crear una Cuenta de Hosting.

Ahora que ya tienes al menos un plan de Hosting creado, puedes crear una cuenta de Hosting siguiendo estos pasos:

+ En WHM, navega por el menú en la barra izquierda hasta encontrar el apartado "Funciones de Cuentas" y oprime "Crear una Cuenta Nueva" (ver figura).



+ Te aparecerá en el área principal una serie de campos. Llena solamente los siguientes campos y luego baja y oprime el botón "create" (ver figura):

Dominio: el dominio de la cuenta.

Username: el nombre de usuario que le asignarás a la cuenta.

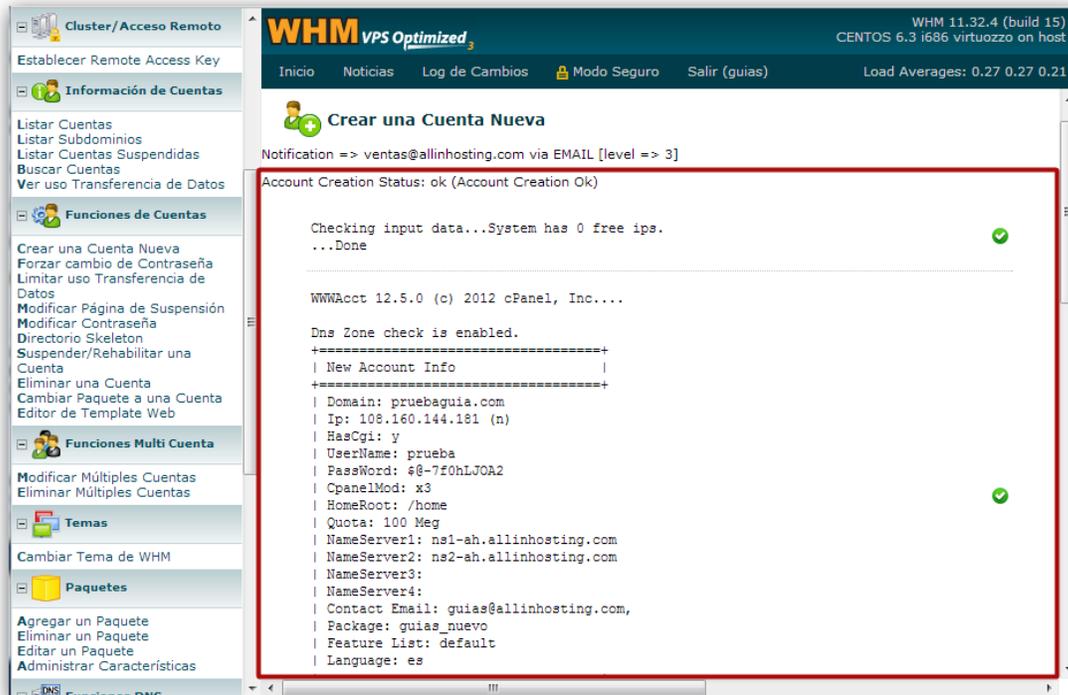
Password: la contraseña de la cuenta.

Re-Type password: de nuevo la contraseña.

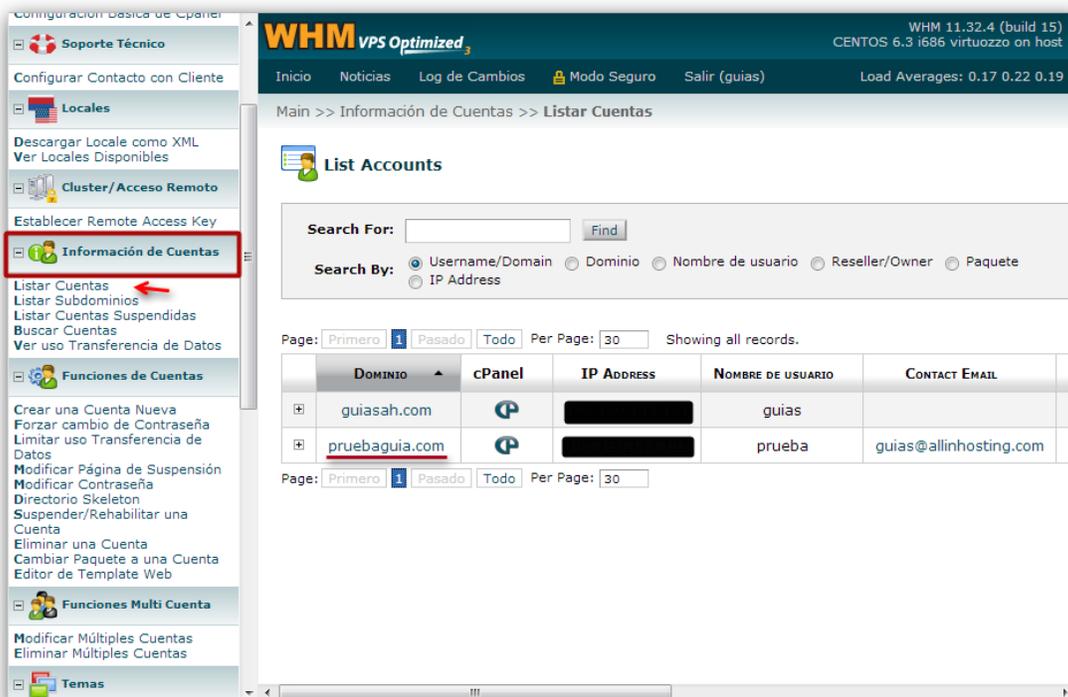
Email: tu email o el de la persona que administre la cuenta.

Choose a Package: Elije aquí el paquete que deseas asignar a la cuenta. Nosotros elegiremos el paquete que recién creamos.

Tan pronto oprimas el botón "Create", se creará la cuenta y en el Área principal verás la confirmación (ver figura):

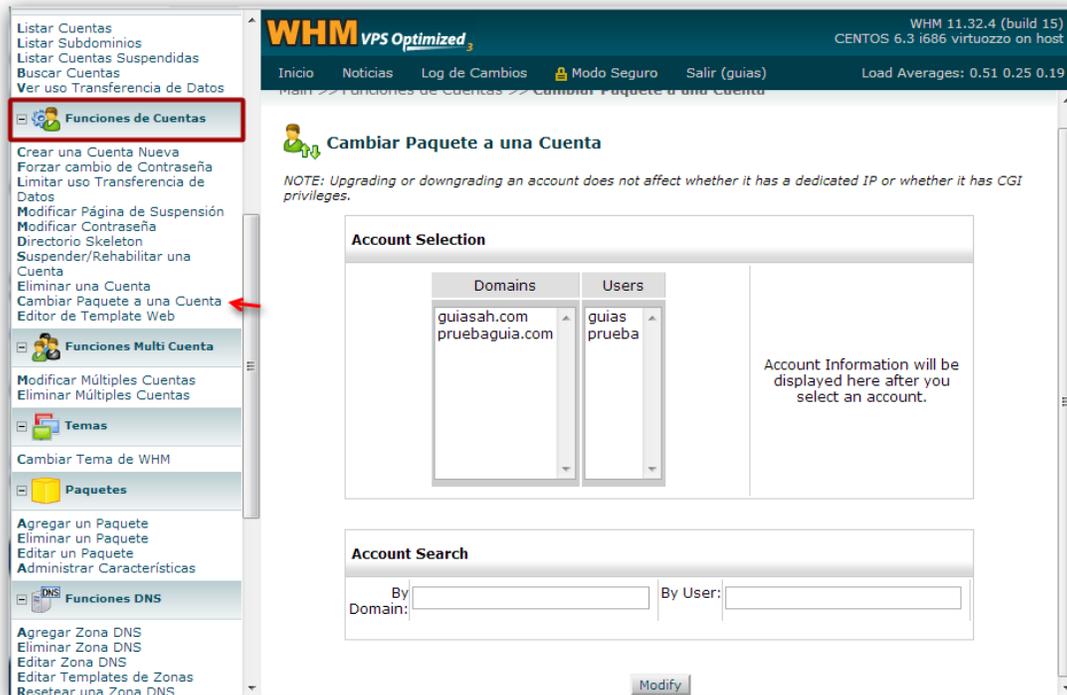


Has creado tu primera cuenta de Hosting, y ahora aparece listada en "Información de Cuentas >> Listar Cuentas". (ver figura)

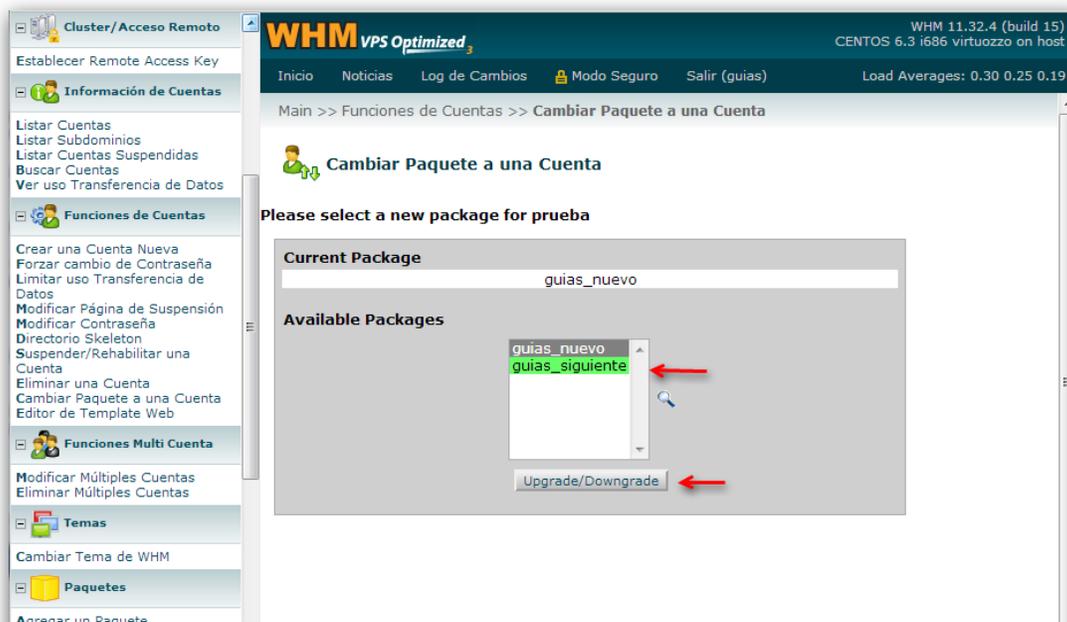


- Cambiar el Plan de una Cuenta.

Cambiar el plan que una cuenta de Hosting tiene asignado es muy sencillo, navega por el menú en la barra izquierda hasta encontrar el apartado "Funciones de Cuentas" y da click en "Cambiar Paquete a una Cuenta". (ver figura)



+ Ahora elige la cuenta que deseas modificar en la lista, y oprime el botón "Modify".
 + Se te mostrará tu lista de planes de hosting, selecciona en la lista el paquete que deseas asignarle a la cuenta y oprime el botón "upgrade/downgrade". (ver figura)



+Listo, has cambiado el plan de tu cuenta de hosting.

- Tutoriales en Video.

Ahora ya sabes las funciones básicas para iniciar el uso de tu plan Reseller, sin embargo como te habrás dado cuenta, tienes muchísimas funciones más en su panel WHM. Te recomendamos pasar un tiempo familiarizandote con esas funciones.

Te invitamos a ver nuestra serie de Tutoriales en Video creada especialmente para que aprendas a usar tu panel WHM, allí encontrarás prácticamente todas las funciones que necesitarás para usar tu servicio.

<http://allinhosting.com/tutoriales-video.php>

Ten en cuenta que los tutoriales en video utilizan la versión oficial de WHM y no la versión traducida por nosotros, por lo que los enlaces estarán en inglés. De igual forma te guiamos paso a paso en el video con instrucciones completamente en español ;-).

Si prefieres cambiar tu panel WHM a Inglés mientras ves los tutoriales en video, puedes hacerlo en el apartado "Temas >> Cambiar Tema de WHM".